

ביו-בי שדה אליהו מגייסת איש.ת תמיכה טכנית (Help Desk)

ביו-בי שדה אליהו, מובילה עולמית בהדברה ביולוגית מגייסת איש.ת תמיכה טכנית שיצטרף לצוות מערכות המידע שלנו. התפקיד כולל מתן תמיכה טכנית מקיפה למשתמשי החברה, דורש נוכחות במשרדי החברה ומשלב מענה טלפוני, השתלטות מרחוק וטיפול פרונטלי בתקלות חומרה ותוכנה.

תיאור התפקיד:

- מתן תמיכה טכנית למשתמשי החברה – מרחוק ופרונטלית במשרד.
- אבחון ופתרון תקלות במערכות הפעלה. Windows
- ניהול משתמשים והרשאות בסביבת Active Directory.
- תמיכה בשרתי דואר Exchange ומערכות מחשוב פנים-ארגוניות.
- ליווי המשתמשים מרגע פתיחת הקריאה ועד לפתרון המלא. (End-to-End)

דרישות התפקיד:

- ניסיון של שנתיים לפחות בתמיכה טכנית – (PC) חובה.
- ידע והיכרות מעמיקה עם מערכות הפעלה – חובה.
- רישיון נהיגה בתוקף – חובה.
- ידע וניסיון בעולם תשתיות ה – IT System-יתרון משמעותי.
- יכולת עבודה בצוות, יחסי אנוש מצוינים ותודעת שירות גבוהה.
- "ראש גדול", אמינות ויכולת למידה עצמית גבוהה.

פרטים נוספים:

- מיקום המשרה: קיבוץ שדה אליהו.
- משרה מלאה.

קורות חיים ניתן לשלוח למייל cv@biobee.com